

И Н Ф О Р М А Ц И Я
об обращениях граждан, поступивших
в Московскую городскую Думу
в I квартале 2014 года

В I квартале в Московскую городскую Думу поступило **3420** обращений граждан, из них: **2471** – письменное обращение, в том числе **759** – в электронной форме, **949** заявителей обратились в Приемную Думы лично.

В комиссии Думы адресовано **247** письменных обращений граждан, во фракции – **117**.

Депутатами в Московской городской Думе проведено **68** приемов, на которых принято **369** человек.

В обращениях москвичи затрагивали более двухсот пятидесяти различных тем.

Основные темы обращений граждан в Московскую городскую Думу:

жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство – 751 (благоустройство и содержание городских территорий (132); текущий и капитальный ремонт (120); плата за пользование жилищным фондом и коммунальными услугами (119); нарушение правил содержания и эксплуатации помещений в жилом доме (96); возражения жителей против парковок автотранспорта в жилой зоне (40));

жилищные вопросы – 531 (предоставление жилой площади очередникам (143); порядок постановки на учет для предоставления жилой площади (99); отселение в связи с реконструкцией, капитальным ремонтом домов, их сносом или в связи с невозможностью проживания (84); купля-продажа жилья (33); договор социального найма (31));

вопросы законодательства, деятельность Думы – 461 (отклики на введение, отмену правовых актов города Москвы и РФ и предложения по внесению изменений в них (258); просьбы о личном приеме и оказании помощи гражданам в получении документов (91); отзывы о деятельности Думы и депутатов (78));

защита прав граждан, вопросы законности и правопорядка – 436 (защита прав граждан (107); деятельность правоохранительных органов (88); нарушение общественного порядка, тишины и покоя граждан (83); деятельность службы судебных приставов (32); оформление гражданства, регистрация граждан (30); деятельность городских судов общей юрисдикции (18));

градостроительство, строительный комплекс и землепользование – 360 (возражения жителей против строительства объектов (121); организация автостоянок и строительство гаражей (103); строительство и реконструкция объектов (50); отвод земельных участков за чертой города (17));

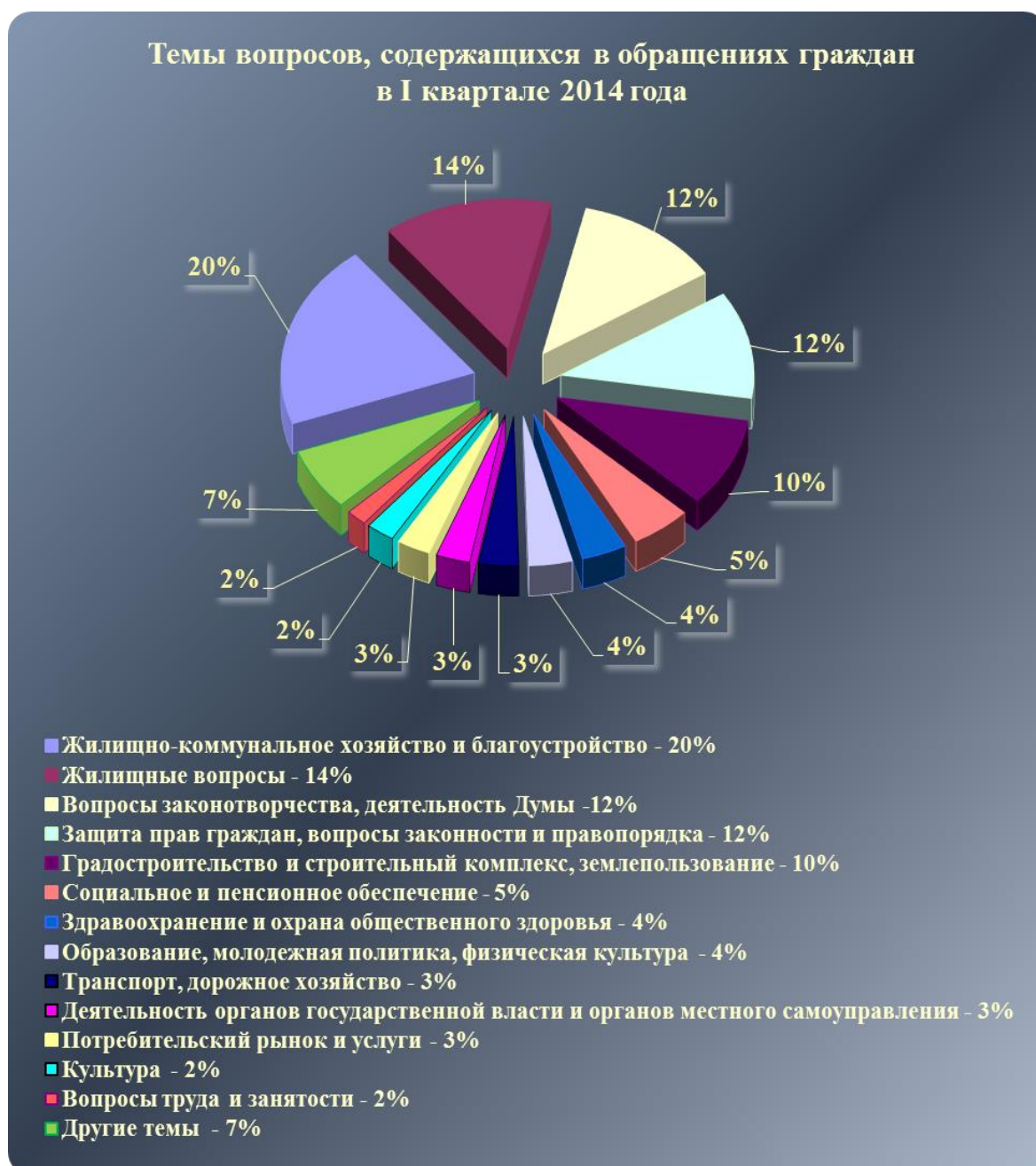
социальное и пенсионное обеспечение граждан – 189 (назначение, выплата пенсий и пособий (49); вопросы предоставления социальных льгот (31); социальное обеспечение и адаптация инвалидов и других льготных

категорий граждан (28); присвоение званий, дающих право на льготы (24); просьбы об оказании материальной помощи (17));

здравоохранение и охрана общественного здоровья – 142 (работа государственных медицинских учреждений (52); медицинское обслуживание населения, в том числе льготных категорий граждан (43); обеспечение медицинскими препаратами, работа аптек (14));

образование – 110 (работа государственных дошкольных учреждений (59); работа государственных школьных учреждений (41)).

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:



Все поступившие обращения граждан рассмотрены депутатами Московской городской Думы. Авторам обращений направлено 2614 ответов, в которых даны разъяснения по сути обращений или предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений.