

И Н Ф О Р М А Ц И Я
об обращениях граждан, поступивших
в Московскую городскую Думу
в IV квартале 2013 года

В IV квартале в Московскую городскую Думу поступило **2872** обращения граждан, из них: **2036** – письменные обращения, в том числе **660** – в электронной форме, **836** заявителей обратились в Приемную Думы лично.

В комиссии Думы адресовано **253** письменных обращения граждан, во фракции – **74**.

Депутатами в Московской городской Думе проведено **63** приема, на которых принято **337** человек.

В обращениях москвичи затрагивали более двухсот тридцати различных тем.

Основные темы обращений граждан в Московскую городскую Думу:

- **жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство – 491** (благоустройство и содержание городских территорий (114); текущий и капитальный ремонт (95); инженерное обеспечение, содержание и эксплуатация жилищного фонда (74); плата за пользование жилищным фондом и коммунальными услугами (60); нарушение правил содержания и эксплуатации помещений в жилом доме (56));

- **вопросы законотворчества, деятельность Думы – 487** (отклики на введение, отмену правовых актов города Москвы и РФ и предложения по внесению изменений в них (277); просьбы о личном приеме и оказании помощи гражданам в получении документов (88); отзывы о деятельности Думы и депутатов (72));

- **защита прав граждан, вопросы законности и правопорядка – 441** (защита прав граждан (116); нарушение общественного порядка, тишины и покоя граждан (98); деятельность правоохранительных органов (66); деятельность службы судебных приставов (27); нарушение прав граждан при инвестировании в строительство (23); деятельность городских судов общей юрисдикции (23));

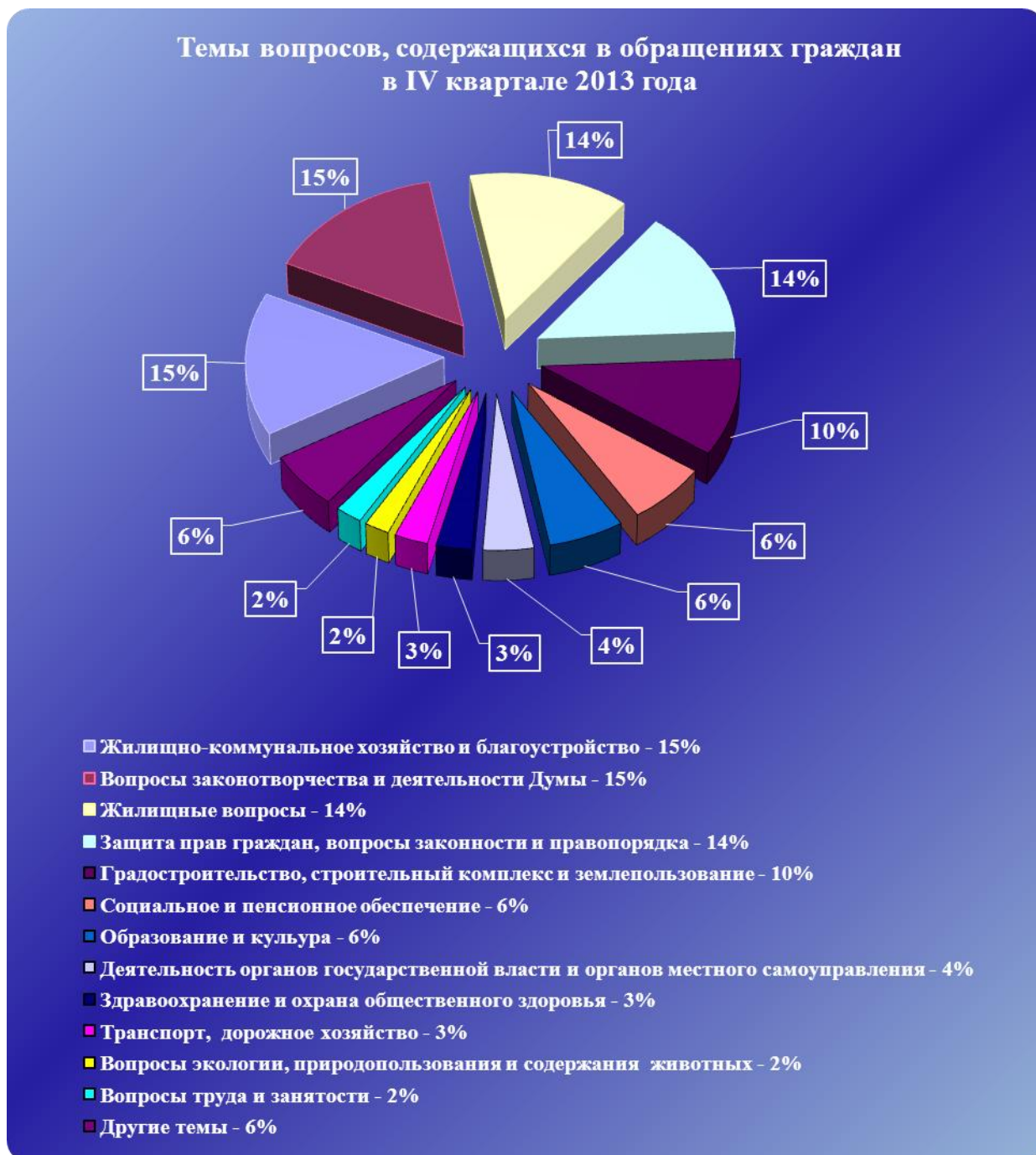
- **жилищные вопросы – 431** (предоставление жилой площади очередникам (110); порядок постановки на учет для предоставления жилой площади (90); отселение в связи с реконструкцией, капитальным ремонтом домов, их сносом или в связи с невозможностью проживания (80); договор социального найма (21); купля-продажа жилья (20));

- **градостроительство, строительный комплекс и землепользование – 334** (возражения жителей против строительства объектов (116); организация автостоянок и строительство гаражей (93); строительство и реконструкция объектов (32); отвод земельных участков за чертой города (23));

- **социальное и пенсионное обеспечение граждан – 207** (просьбы об оказании материальной помощи (51); вопросы предоставления социальных льгот (40); социальное обеспечение и адаптация инвалидов и других льготных категорий граждан (32); назначение, выплата пенсий и пособий (31); предоставление путевок в санатории и дома отдыха (20));

- **образование и культура – 193** (работа государственных школьных учреждений (37); работа государственных дошкольных учреждений (31); просьбы об оказании помощи в реализации творческих проектов (23); охрана и использование памятников истории и культуры (19); проведение культурных мероприятий (19)).

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:



Все поступившие обращения граждан рассмотрены депутатами Московской городской Думы. Авторам обращений направлено 2354 ответа, в которых даны разъяснения по сути обращений или предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений.