

И Н Ф О Р М А Ц И Я
об обращениях граждан, поступивших
в Московскую городскую Думу
в III квартале 2013 года

В III квартале в Московскую городскую Думу поступило **1997** обращений граждан, из них: **1593** – письменные обращения, в том числе 628 – в электронной форме, **404** заявителя обратились в Приемную Думы лично.

В комиссии Думы адресовано **267** письменных обращений граждан, во фракции – **74**.

Депутатами в Московской городской Думе проведено 25 приемов, на которых принято 127 человек.

В обращениях москвичи затрагивали более двухсот различных тем.

Основные темы обращений граждан в Московскую городскую Думу:

- **жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство** – **426** (благоустройство и содержание городских территорий (110); инженерное обеспечение, содержание и эксплуатация жилищного фонда (104); текущий и капитальный ремонт (64); нарушение правил содержания и эксплуатации помещений в жилом доме (48); плата за пользование жилищным фондом и коммунальными услугами (41));

- **защита прав граждан, вопросы законности и правопорядка** – **299** (защита прав граждан (67); нарушение общественного порядка, тишины и покоя граждан (51); деятельность правоохранительных органов (48); деятельность службы судебных приставов (31); нарушение прав граждан при инвестировании в строительство (24); деятельность органов прокуратуры (20));

- **жилищные вопросы** – **297** (предоставление жилой площади очередникам (72); отселение в связи с реконструкцией, капитальным ремонтом домов, их сносом или в связи с невозможностью проживания (66); порядок постановки на учет для предоставления жилой площади (59); купля-продажа жилья (16); договор социального найма (11));

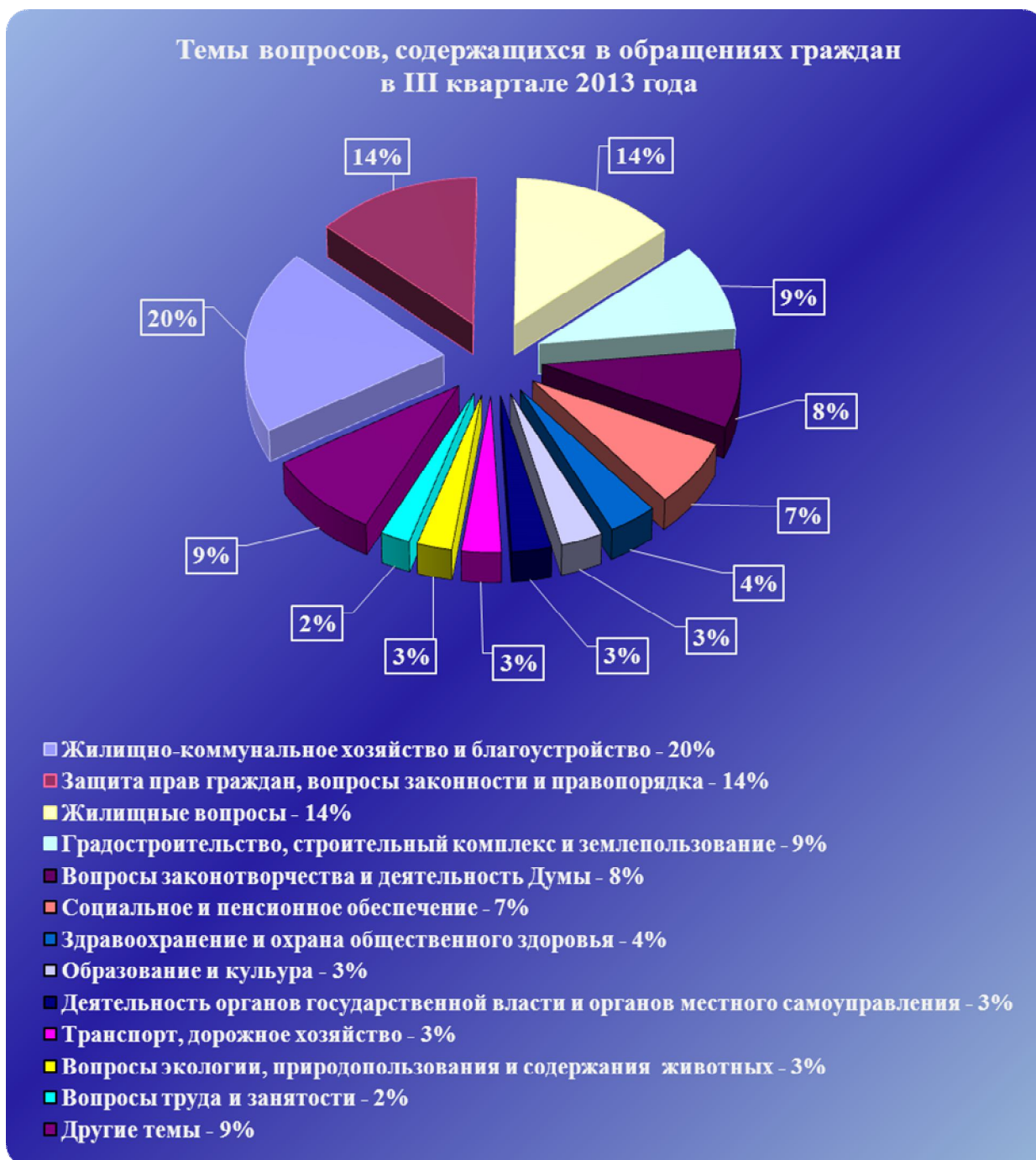
- **градостроительство, строительный комплекс и землепользование** – **202** (возражения жителей против строительства объектов (79); строительство гаражей и организация автостоянок (44); строительство и реконструкция объектов (27); отвод земельных участков за чертой города и разрешение земельных споров (12));

- **вопросы законодательства, деятельность Думы** – **182** (предложения и отклики на введение, приостановление, изменение действия правовых актов органов государственной власти (97); просьбы о личном приеме и оказании помощи гражданам в получении документов (41); отзывы о деятельности Думы и депутатов (32));

- **социальное и пенсионное обеспечение граждан** – **151** (назначение, выплата пенсий и пособий (38); вопросы предоставления социальных льгот (23); социальное обеспечение и адаптация инвалидов и других льготных категорий граждан (16); предоставление путевок в санатории и дома отдыха (15); присвоение званий, дающих право на льготы (11); просьбы об оказании материальной помощи (10));

• **здравоохранение и охрана общественного здоровья** – 83 (работа государственных медицинских учреждений (21); медицинское обслуживание населения (21); вопросы санэпиднадзора (11); обеспечение медицинскими препаратами, работа аптек (8)).

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:



Все поступившие обращения граждан рассмотрены депутатами Московской городской Думы. Авторам обращений направлено 1918 ответов, в которых даны разъяснения по сути обращений или предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений.