

И Н Ф О Р М А Ц И Я
об обращениях граждан, поступивших
в Московскую городскую Думу
во II квартале 2013 года

Во II квартале в Московскую городскую Думу поступило **3284** обращения граждан, из них: **2519** – письменные обращения, в том числе 1191 – в электронной форме, **765** заявитель обратился в Приемную Думы лично.

В комиссии Думы адресовано 228 письменных обращений граждан, во фракции – 112.

Депутатами в Московской городской Думе проведено 62 приема, на которых принято 311 человек.

В обращениях москвичи затрагивали более двухсот тридцати различных тем.

Основные темы обращений граждан в Московскую городскую Думу:

- **вопросы законотворчества, деятельность Думы, – 798** (предложения и отклики на введение, приостановление, изменение действия правовых актов органов государственной власти (696); просьбы о личном приеме и оказании помощи гражданам в получении документов (40); отзывы о деятельности Думы и депутатов (48));

- **жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство – 494** (благоустройство и содержание городских территорий (113); инженерное обеспечение, содержание и эксплуатация жилищного фонда (95); текущий и капитальный ремонт (65); плата за пользование жилищным фондом и коммунальными услугами (56); нарушение правил содержания и эксплуатации помещений в жилом доме (53));

- **жилищные вопросы – 481** (предоставление жилой площади очередникам (142); порядок постановки на учет для предоставления жилой площади (105); отселение в связи с реконструкцией, капитальным ремонтом домов, их сносом или в связи с невозможностью проживания (88); договор социального найма (33));

- **вопросы законности и правопорядка – 379** (защита прав граждан (87); нарушение общественного порядка, тишины и покоя граждан (70); деятельность правоохранительных органов (60); нарушение прав граждан при инвестировании в строительство (51); регистрация и оформление гражданства (26));

- **градостроительство, строительный комплекс и землепользование – 328** (возражения жителей против строительства объектов (136); строительство гаражей и организация автостоянок (62); строительство и реконструкция объектов (24); ведение кадастра и мониторинга земель (19));

- **социальное и пенсионное обеспечение граждан – 214** (социальное обеспечение и адаптация инвалидов и других льготных категорий граждан (45); присвоение званий, дающих право на льготы (40); назначение, выплата пенсий и пособий (37); вопросы предоставления социальных льгот (32); предоставление путевок в санатории и дома отдыха (21));

- **здравоохранение и охрана общественного здоровья – 134** (работа государственных медицинских учреждений (36); медицинское обслуживание

населения (28); работа аптек и обеспечение медицинскими препаратами (10));

• **транспорт и дорожное хозяйство – 91** (организация дорожного движения (30); работа и тарифы городского пассажирского наземного транспорта (21); эксплуатация, ремонт и благоустройство дорог (18)).

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:



Все поступившие обращения граждан рассмотрены депутатами Московской городской Думы. Авторам обращений направлено 2959 ответов, в которых даны разъяснения по сути обращений или предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений.