

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**  
**об обращениях граждан, поступивших**  
**в Московскую городскую Думу**  
**в III квартале 2012 года**

В III квартале в Московскую городскую Думу поступило **2228** обращений граждан, из них: **1797** – письменные обращения, в том числе 494 – в электронной форме, **431** заявителя обратились в Приемную Думы лично.

В комиссии Думы адресовано 215 письменных обращений граждан, во фракции – 59.

Депутатами в Московской городской Думе проведено 25 приемов, на которых принято 153 человека.

В обращениях москвичи и жители других регионов затрагивали около двухсот различных тем.

Основные темы обращений граждан в Московскую городскую Думу:

- **жилищные вопросы** – **337** обращений (предоставление жилой площади очередникам (122); порядок постановки на учет для предоставления жилой площади (64); отселение в связи с реконструкцией, капитальным ремонтом домов, их сносом или в связи с невозможностью проживания (45); вопросы оформления прав собственности и купли-продажи жилья (14); присоединение комнат в коммунальной квартире (12));

- **жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство** – **302** обращения (благоустройство и содержание городских территорий (78); инженерное обеспечение, содержание и эксплуатация жилищного фонда (70); текущий и капитальный ремонт (58); оплата за пользование жилищным фондом и коммунальными услугами (53));

- **вопросы законности и правопорядка** – **299** обращений (защита прав граждан (77); нарушение общественного порядка, тишины и покоя граждан (52); деятельность правоохранительных органов (47); нарушение прав граждан при инвестировании в строительство (41); деятельность городских судов общей юрисдикции (19));

- **вопросы законотворчества, деятельность Думы** – **213** обращений (предложения и отклики на введение, приостановление, изменение действия правовых актов органов государственной власти (96); просьбы о личном приеме и оказании помощи гражданам в получении документов (58); отзывы о деятельности Думы и депутатов (41));

- **градостроительство, строительный комплекс и землепользование** – **196** обращений (возражения жителей против строительства объектов (50); строительство гаражей и организация автостоянок (71); строительство и реконструкция объектов (19));

- **деятельность органов государственной власти и местного самоуправления** – **94** обращения (отзывы о деятельности государственных органов власти и управления (70); жалобы на нарушение порядка рассмотрения обращений граждан (9); деятельность органов местного самоуправления (6));

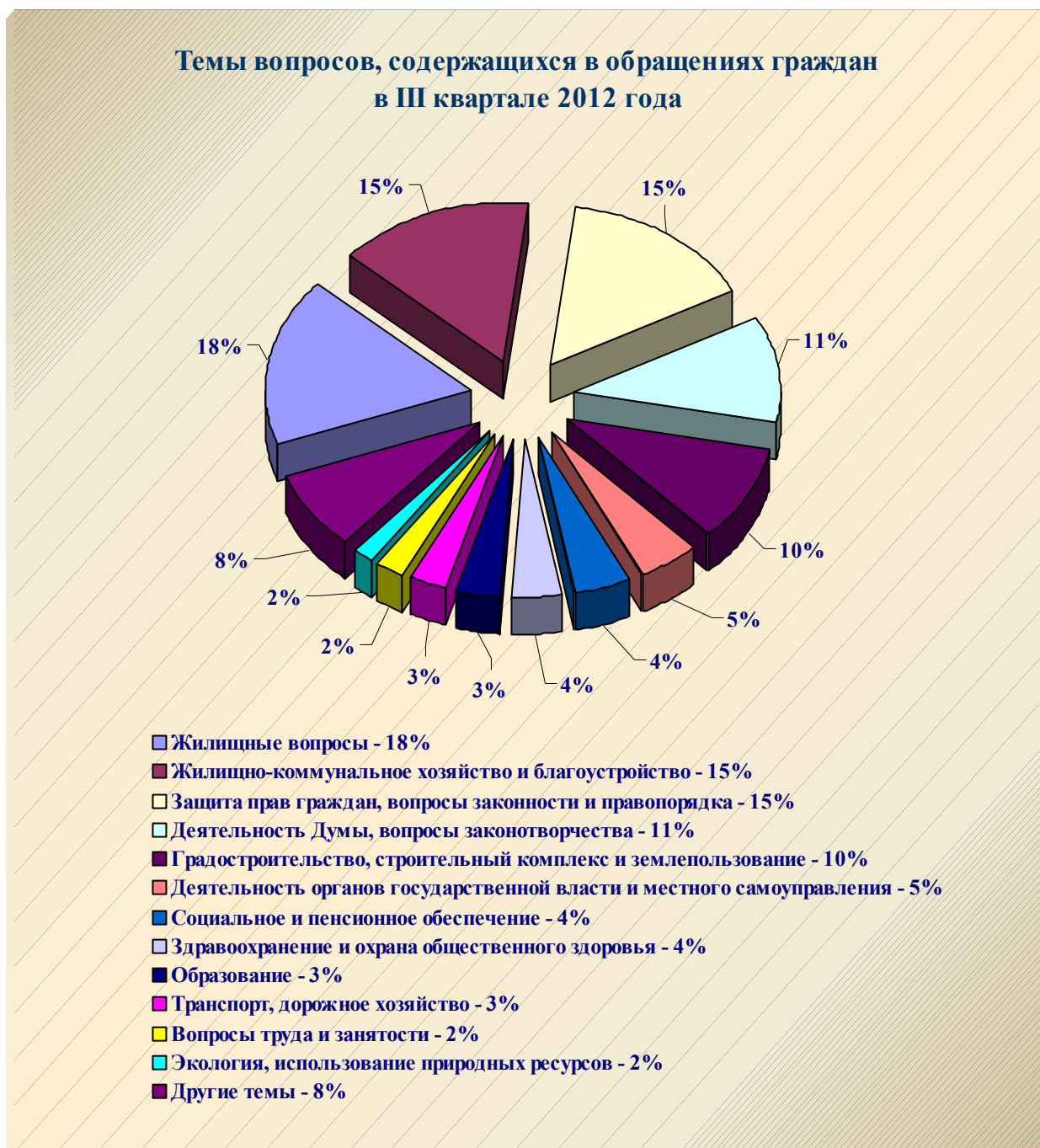
- **социальное и пенсионное обеспечение граждан** – **86** обращений (назначение, выплата пенсий и пособий (23); социальное обеспечение и адаптация инвалидов, других льготных категорий граждан (17); оказание материальной помощи и предоставление льгот малообеспеченным (13));

присвоение званий, дающих право на льготы (11); предоставление путевок в санатории и дома отдыха (8));

- **здравоохранение и охрана общественного здоровья** – 76 обращений (работа государственных медицинских учреждений (40); медицинское обслуживание ветеранов и других льготных категорий граждан (10); госпитализация (7); табакокурение (5));

- **образование** – 68 обращений (работа государственных дошкольных учреждений (45); работа государственных школьных учреждений (17)).

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:



Все поступившие обращения граждан рассмотрены депутатами Московской городской Думы. Авторам обращений направлено 2113 ответов, в которых даны разъяснения по сути обращений или предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений.