

И Н Ф О Р М А Ц И Я
об обращениях граждан, поступивших
в Московскую городскую Думу
во II квартале 2011 года

Во II квартале в Московскую городскую Думу поступило 3552 обращения граждан: из них 2828 – письменные обращения, в том числе 560 – в электронной форме, 724 заявителя обратились в Думу лично.

В комиссии Думы адресовано 61 письменное обращение, во фракции – 64.

В обращениях москвичи и жители других регионов затрагивали более двухсот различных тем.

Основные темы, затронутые в обращениях:

- **жилищные вопросы – 671** (отселение в связи с реконструкцией, капитальным ремонтом и сносом домов (189); предоставление жилой площади очередникам (158); порядок постановки на учет для предоставления жилой площади (103); деятельность ТСЖ и ЖСК (42));

- **жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство – 397** (текущий и капитальный ремонт (85); инженерное обеспечение и содержание жилищного фонда (83); плата за пользование жилищным фондом и коммунальными услугами (72); благоустройство, озеленение улиц и дворовых территорий (68));

- **деятельность Думы, вопросы законотворчества – 330** (предложения и отклики на введение, приостановление, изменение действия правовых актов органов государственной власти (142); просьбы об оказании помощи гражданам в получении подтверждающих документов (50); отзывы о деятельности Думы и депутатов (63); просьбы о личном приеме (41));

- **вопросы законности и правопорядка – 308** (защита прав граждан (93); нарушения общественного порядка и деятельность правоохранительных органов (84); инвестирование в строительство (37); деятельность судов общей юрисдикции (29));

- **градостроительство, строительный комплекс и землепользование – 288** (организация автостоянок (87); возражения жителей против строительства объектов и незаконных парковок автотранспорта (81); строительство гаражей (42));

- **социальное и пенсионное обеспечение граждан – 175** (назначение и выплата пенсий и пособий (56); предоставление путевок в санатории и дома отдыха (35); социальное обеспечение участников ВОВ, других льготных категорий (26); оказание материальной помощи (22));

- **образование – 119** (работа государственных детских дошкольных учреждений (46); работа государственных школьных учреждений (46); работа учреждений дополнительного образования детей (16));

- **вопросы труда и занятость населения – 87** (награждение, присвоение почетных званий (26); жалобы на нарушение трудового законодательства (25); трудоустройство и трудовая миграция (17)).

Распределение наиболее часто встречающихся вопросов в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

**Вопросы, содержащиеся в обращениях граждан
во II квартале 2011 года**



Все поступившие обращения граждан рассмотрены депутатами Московской городской Думы. Авторам обращений направлено 3518 ответов, в которых даны разъяснения по сути обращений или предоставлена информация о ходе рассмотрения писем.

Депутатами в Московской городской Думе проведено 50 приемов, на которых принято 294 человека.