

**И Н Ф О Р М А Ц И Я**  
**об обращениях граждан, поступивших**  
**в Московскую городскую Думу**  
**в I квартале 2015 года**

В I квартале в Московскую городскую Думу от граждан поступило **5321** обращение, из них: **3999** – письменных обращений, в том числе **1620** – в электронной форме, **1322** заявителя обратились в Приемную Думы лично.

В комиссии Думы адресовано **380** письменных обращений граждан, во фракции – **169**.

Депутатами в Московской городской Думе проведен **91** прием, на которых приняты **539** человек.

В обращениях москвичи затрагивали более двухсот сорока различных тем.

Основные темы обращений граждан в Московскую городскую Думу:

**градостроительство, строительный комплекс и землепользование** – **1099** (возражения жителей против строительства объектов (451); ведение земельного кадастра, межевание земельных участков (369); организация автостоянок и строительство гаражей (86));

**вопросы законотворчества, деятельность Думы** – **947** (отклики на введение, отмену правовых актов города Москвы и РФ и предложения по внесению изменений в них (657); отзывы о деятельности Думы и депутатов (122); просьбы о личном приеме и оказании помощи гражданам в получении документов (99));

**жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство** – **849** (благоустройство и содержание городских территорий (166); текущий и капитальный ремонт (164); инженерное обеспечение жилищного фонда (103); нарушение правил содержания и эксплуатации помещений в жилом доме (100); плата за пользование жилищным фондом и коммунальными услугами (98));

**вопросы законности и правопорядка, защита прав граждан** – **769** (деятельность правоохранительных органов (341); защита прав граждан (175); нарушение общественного порядка, тишины и покоя граждан (74); деятельность судов общей юрисдикции (34); инвестирование в строительство (32));

**жилищные вопросы** – **606** (предоставление жилой площади очередникам (164); порядок постановки на учет для предоставления жилой площади (142); отселение в связи с реконструкцией, капитальным ремонтом домов, их сносом или в связи с невозможностью проживания (105); заключение договора социального найма (24));

**социальное и пенсионное обеспечение граждан** – **277** (вопросы предоставления социальных льгот и присвоение званий, дающих право на льготы (79); назначение, выплата пенсий и пособий (55); просьбы об

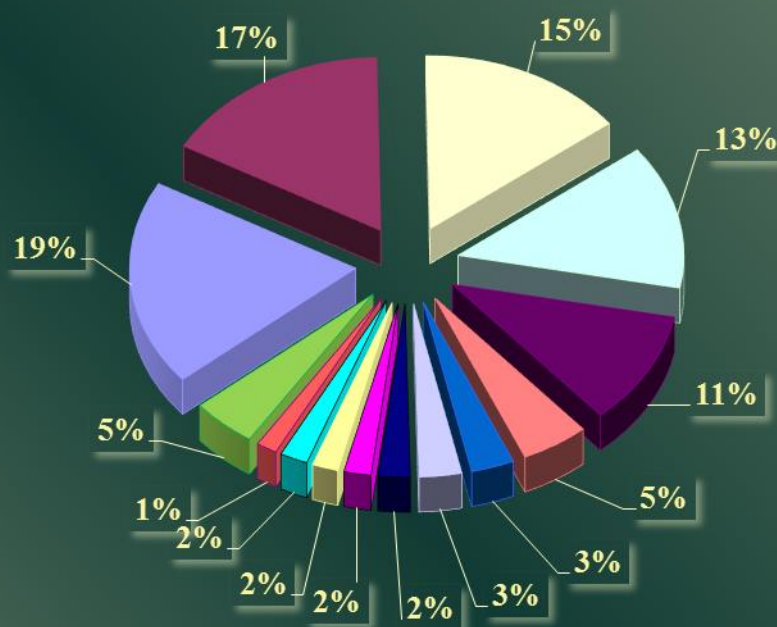
оказании материальной помощи (38); вопросы предоставления путевок в санатории и дома отдыха (29));

**транспорт и дорожное хозяйство** – 176 (работа общественного транспорта (65); организация парковок (41); организация дорожного движения (28));

**здравоохранение и охрана общественного здоровья** – 174 (работа государственных медицинских учреждений (97); медицинское обслуживание населения, в том числе льготных категорий граждан (21); госпитализация (14)).

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

**Темы вопросов, содержащихся в обращениях граждан в I квартале 2015 года**



- Градостроительство и строительный комплекс, землепользование - 19%
- Вопросы законотворчества, деятельность Думы - 17%
- Жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство - 15%
- Защита прав граждан, вопросы законности и правопорядка - 13%
- Жилищные вопросы - 11%
- Социальное и пенсионное обеспечение - 5%
- Транспорт, дорожное хозяйство - 3%
- Здравоохранение и охрана общественного здоровья - 3%
- Образование, молодежная политика, физическая культура - 2%
- Деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления - 2%
- Потребительский рынок и услуги - 2%
- Культура - 2%
- Вопросы труда и занятости - 1%
- Другие темы - 5%

Кроме того, по вопросам предоставления государственных услуг и *универсальной электронной карты* в Думу поступило 235 обращений.

Все поступившие обращения граждан рассмотрены депутатами Московской городской Думы. Авторам обращений направлено **3732** ответа, в которых даны разъяснения по сути обращений или предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений.