

И Н Ф О Р М А Ц И Я
об обращениях граждан, поступивших
в Московскую городскую Думу
в IV квартале 2014 года

В IV квартале в Московскую городскую Думу от граждан поступило **6260** обращений, из них: **4655** – письменные обращения, в том числе **2203** – в электронной форме, **1605** заявителей обратилось в Приемную Думы лично.

Депутатами в Московской городской Думе проведено **94** приема, на которых принято **667** человек.

В обращениях москвичи затрагивали около двухсот пятидесяти различных тем.

Основные темы обращений граждан в Московскую городскую Думу:

градостроительство, строительный комплекс и землепользование – 1080 (строительство и реконструкция объектов (344); возражения жителей против строительства объектов (335); организация автостоянок и строительство гаражей (111); вопросы землепользования, учета и мониторинга земель (100); отвод земельных участков за чертой города (81));

жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство – 1064 (благоустройство и содержание городских территорий (270); текущий и капитальный ремонт (195); инженерное обеспечение жилищного фонда (180); нарушение правил содержания и эксплуатации помещений в жилом доме (121); плата за пользование жилищным фондом и коммунальными услугами (84); возражения жителей против парковок автотранспорта в жилой зоне (70); вопросы управления многоквартирными домами (65));

вопросы законотворчества, деятельность Думы – 1033 (отклики на введение, отмену правовых актов города Москвы и РФ и предложения по внесению изменений в них (725); просьбы о личном приеме и оказании помощи гражданам в получении документов (137); отзывы о деятельности Думы и депутатов (91));

вопросы законности и правопорядка, защита прав граждан – 925 (деятельность правоохранительных органов (288); защита прав граждан (198); нарушение общественного порядка, тишины и покоя граждан (140); инвестирование в строительство (127); деятельность судов общей юрисдикции (31));

жилищные вопросы – 621 (предоставление жилой площади очередникам (159); порядок постановки на учет для предоставления жилой площади (133); отселение в связи с реконструкцией, капитальным ремонтом домов, их сносом или в связи с невозможностью проживания (100); приватизация и иные сделки с жильем (36); присоединение комнат в коммунальной квартире (21); договор социального найма и аренда жилых помещений (21));

транспорт и дорожное хозяйство – 344 (работа общественного транспорта (175); организация дорожного движения (67); организация парковок (44); ремонт, содержание и благоустройство дорог (31));

социальное и пенсионное обеспечение граждан – 291 (назначение, выплата пенсий и пособий (70); вопросы предоставления социальных льгот и

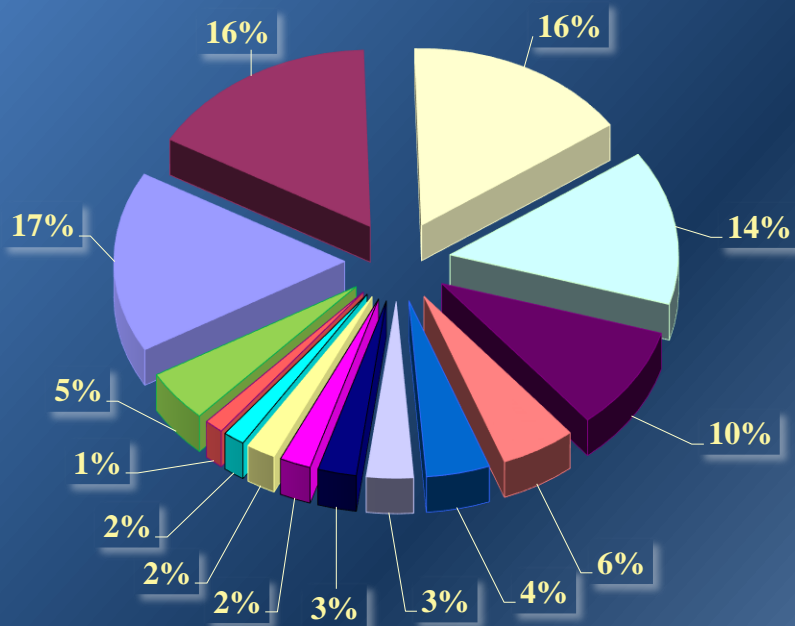
присвоение званий, дающих право на льготы (67); просьбы об оказании материальной помощи (45); вопросы предоставления путевок в санатории и дома отдыха (42));

здравоохранение и охрана общественного здоровья – 214 (работа государственных медицинских учреждений (129); медицинское обслуживание населения, в том числе льготных категорий граждан (21); госпитализация (18));

образование – 177 (работа государственных школьных учреждений (87); работа государственных детских дошкольных учреждений (65); работа учреждений дополнительного образования детей (16)).

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Темы вопросов, содержащихся в обращениях граждан в IV квартале 2014 года



- Градостроительство и строительный комплекс, землепользование - 1080
- Жилищно-коммунальное хозяйство и благоустройство - 1064
- Вопросы законотворчества, деятельность Думы - 1033
- Защита прав граждан, вопросы законности и правопорядка - 925
- Жилищные вопросы - 621
- Транспорт, дорожное хозяйство - 344
- Социальное и пенсионное обеспечение - 291
- Здравоохранение и охрана общественного здоровья - 214
- Образование - 177
- Культура - 143
- Деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления - 134
- Вопросы труда и занятости - 99
- Потребительский рынок и услуги - 87
- Другие темы - 312

Все поступившие обращения граждан рассмотрены депутатами Московской городской Думы. Авторам обращений направлено **4775** ответов, в которых даны разъяснения по сути обращений или предоставлена информация о ходе рассмотрения обращений.